



2024
POLÍTICA DE
NÃO ACEITAÇÃO
E DEVOLUÇÃO
DE PRODUTOS

POLÍTICA DE NÃO ACEITAÇÃO E DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS

Esta Política de Não Aceitação e Devolução de Produtos (“Política”) estabelece as regras e procedimentos relativos à não aceitação e devolução de produtos adquiridos da Cirúrgica Fernandes Comércio de Materiais Cirúrgicos e Hospitalares Ltda., sociedade limitada com sede na Alameda África, 570, na Cidade de Santana de Parnaíba, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 61.418.042/0001-31 (“Cirúrgica Fernandes” e “Produtos”), por seus clientes (“Clientes”).

- 1.** Ao adquirirem Produtos da Cirúrgica Fernandes, os Clientes expressamente declaram ter conhecimento da presente Política e concordam com seus termos e condições.
- 2.** A não aceitação de Produtos pelo Cliente no momento de sua entrega poderá ocorrer exclusivamente nos seguintes casos:
 - a) Produto em desacordo com o pedido e/ou nota fiscal, seja em relação a quantidade ou em relação ao tipo do Produto;
 - b) Produto entregue em local diverso do constante do respectivo pedido e/ou da nota fiscal;
 - c) Produto com defeito e/ou não conforme;
 - d) Embalagem do Produto danificada;
 - e) Cobrança indevida de frete do Produto.
- 3.** O Cliente deverá inspecionar os Produtos no momento de sua entrega para averiguar se há alguma condição que autorize o seu não recebimento. Eventuais condições que autorizem o não recebimento do Produto deverão ser identificadas no canhoto da nota fiscal e/ou conhecimento de transporte eletrônico aplicáveis, sem prejuízo de outras instruções da Cirúrgica Fernandes.



4. Caso o Cliente identifique qualquer inconsistência na nota fiscal de um Produto no momento de sua emissão pela Cirúrgica Fernandes, o Cliente deverá imediatamente informar a Cirúrgica Fernandes acerca de tal inconsistência de forma a evitar o frete dos Produtos em tal situação.

5. CASO O CLIENTE RECUSE O RECEBIMENTO DE PRODUTOS POR RAZÕES NÃO IDENTIFICADAS ACIMA, O CLIENTE INDENIZARÁ A CIRÚRGICA FERNANDES POR TODA E QUALQUER PERDA QUE ESTA VENHA A SOFRER EM RAZÃO DE TAL FATO, INCLUSIVE TODO E QUALQUER CUSTO DE FRETE E ARMAZENAMENTO DOS PRODUTOS EM QUESTÃO. A CIRÚRGICA FERNANDES INDICARÁ OS DOCUMENTOS A SEREM EMITIDOS COM RELAÇÃO AOS PAGAMENTOS DEVIDOS PELO CLIENTE À CIRÚRGICA FERNANDES, OS QUAIS PODERÃO INCLUIR NOTAS DE DÉBITO E/OU OUTROS DOCUMENTOS.

6. A COMPRA E VENDA DOS PRODUTOS NÃO ESTÁ SUJEITA A QUALQUER DIREITO DE ARREPENDIMENTO.

7. A devolução e substituição de Produtos que apresentem defeitos e/ou inconformidades será realizada pela Cirúrgica Fernandes conforme os respectivos termos de garantia dos Produtos em questão.

8. A CIRÚRGICA FERNANDES NÃO ACEITARÁ A DEVOLUÇÃO E NÃO REALIZARÁ A SUBSTITUIÇÃO E/OU REEMBOLSO DE PRODUTOS CUJOS DEFEITOS OU INCONFORMIDADES DECORRAM DE ATOS PRATICADOS PELOS CLIENTES OU TERCEIROS E/OU DE FATOS OCORRIDOS APÓS A ENTREGA DOS PRODUTOS, INCLUSIVE EM DECORRÊNCIA DE CONDIÇÕES INADEQUADAS DE TRANSPORTE E/OU ARMAZENAMENTO E/OU DA UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS EM DESCONFORMIDADE COM SEUS RESPECTIVOS MANUAIS E/OU INSTRUÇÕES DA CIRÚRGICA FERNANDES.

9. A não aceitação ou devolução de um Produto deverá ser informada pelo Cliente para a Cirúrgica Fernandes por escrito por meio do contato da Cirúrgica Fernandes e/ou de seu representante comercial responsável pelo atendimento da venda do Produto em questão ao Cliente ou qualquer outro canal informado ao Cliente pela Cirúrgica Fernandes. A comunicação de não aceitação ou devolução de um Produto deverá incluir ao menos as seguintes informações: **(a)** identificação da nota fiscal dos Produtos;



(b) descrição das razões que justifiquem a não aceitação ou devolução do Produto; **(c)** documentos que comprovem as alegações apresentadas pelo Cliente; e **(d)** demais informações relevantes para o entendimento da situação envolvendo o Produto não aceito ou com relação ao qual se pretenda uma substituição.

10. O CLIENTE DECLARA E RECONHECE NÃO SER DESTINATÁRIO FINAL DOS PRODUTOS E QUE A COMPRA E VENDA DOS PRODUTOS NÃO ESTABELECE UMA RELAÇÃO DE CONSUMO ENTRE O CLIENTE E A CIRÚRGICA FERNANDES.

1ª VERSÃO
DATA: 04/2024
ELABORAÇÃO: CONTROLADORIA